



Intervenția în cazurile de violență domestică

Informațiile oferite în cadrul ședințelor de consiliere sunt confidențiale, nefiind dezvăluite niciunei alte persoane, indiferent de gradul de rudenie, iar serviciile pentru femeile și copiii victime ale violenței domestice sunt gratuite.

1. persoana abuzată ne contactează telefonic pentru a ne solicita ajutorul

În această convorbire se stabilesc data și ora primei întâlniri, cea cu asistentul social. Contactul telefonic și programarea pentru consiliere permit evitarea aglomerărilor și suprapunerilor consilierilor. De asemenea, este un prim contact în care femeia furnizează informații despre problema cu care se confruntă, date personale cum ar fi numele, vârsta, numărul de copii și vârsta acestora, domiciliul (dacă sunt din provincie, pot fi direcționate spre servicii din propria localitate) și numărul de telefon pentru a fi anunțată în cazul în care apar modificări în program sau dacă nu se prezintă la consiliere. În urma obținerii acestor informații, care sunt confidențiale și nu depășesc sfera centrului de consiliere, se identifică dacă este o problemă de competența noastră și se programează persoana pentru consiliere sau se orientează către alte servicii adaptate nevoilor.

2. evaluarea inițială are loc în prima întâlnire cu asistentul social

Se desfășoară sub forma unui interviu structurat și vizează aspecte sociale, psihologice și juridice ale persoanei care ne solicită sprijinul. Scopul acestei evaluări este acela de a identifica dificultățile cu care se confruntă femeia, precum și resursele personale și din comunitate pe care aceasta le poate utiliza în rezolvarea problemelor. Informațiile sunt confidențiale și pot fi dezvăluite doar în condițiile prevăzute de lege. Informațiile sunt notate într-o fișă personală care, la final este citită și semnată de persoană, dacă este de acord să fie luată în evidența organizației și să beneficieze de servicii. În baza informațiilor oferite și în urma prezentării serviciilor, beneficiara completează cererea de servicii, solicitând asistența necesară (consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere socială, adăpost), urmând să participe la ședințele de consiliere solicitate, până la momentul în care situația ei se ameliorează sau până când consideră că are nevoie.

3. consilierile propriu-zise se fac conform unui program și unui plan de intervenție stabilit cu consilierul respectiv

4. admisia în adăpost

Dacă persoana în cauză a solicitat și găzduirea în adăpostul temporar, se urmează o procedură distinctă:

- a. se realizează o evaluare complexă din punct de vedere social, psihologic, psihiatric și juridic
- b. se efectuează o anchetă socială la domiciliu
- c. se realizează analize medicale obligatorii la intrarea în colectivitate
- d. dacă sunt locuri disponibile, persoana este admisă în adăpost sau, dacă nu o putem găzdui imediat, intră pe o listă de așteptare.

La intrarea în adăpost, femeia și copiii ei trebuie să aibă o stare de sănătate fizică și mentală care să nu prezinte risc pentru celelalte persoane găzduite.

De asemenea, vârsta copiilor trebuie să fie peste 3 ani, astfel încât să poată fi înscriși într-o formă de educație și să nu necesite supraveghere pe toată durata zilei.

În situația în care ne confruntăm cu o criză și persoana are nevoie de adăpost imediat, contactăm partenerii noștri din centre de criză, pentru a găsi un loc disponibil.

Adăpostul are adresă confidențială și acesta este aspectul asupra căruia insistăm cel mai mult, pentru protecția persoanelor găzduite.

În adăpost persoanele se autogospodăresc și duc o existență la comun, fără mari interferențe din partea personalului fundației.

Sunt anumite regulamente și reguli care trebuie respectate pe perioada șederii, cum ar fi neutilizarea violenței sub orice formă față de copii și celelalte persoane cazate, programul de masă, ora de culcare etc. Și, unul din cele mai importante: păstrarea confidențialității asupra locației, pentru siguranța lor și a celorlalte persoane.

Pe perioada șederii în adăpost, femeile și copiii continuă să fie implicați în activitățile sociale, școlare și profesionale și chiar încurajăm acest lucru, pentru a păstra relațiile cu mediul extern.

Persoana asistată poate decide părăsirea adăpostului înaintea expirării termenului stabilit inițial.

Pe toată această durată, femeia și copiii sunt implicați în programele de consiliere, lucrând cu specialiștii pentru depășirea situației de abuz.

Durata de ședere în adăpost variază de la 3 luni până la 6 luni.

Persoanelor le sunt oferite produse de îngrijire personală, produse de igienă și alimente, într-un anumit cuantum, în funcție de numărul de copii.

Pentru soluționarea cazurilor de violență domestică colaborăm cu alte instituții și organizații non-guvernamentale, astfel încât să asigurăm o intervenție cât mai eficientă și completă.